ÉTUDE PORTANT SUR LA TARIFICATION DU SECTEUR MUSÉAL WALLON

Synthèse graphique

OBJECTIFS

- Dresser un état des lieux des pratiques tarifaires.
- Approcher la question de l'élasticité-prix.
- Comparer avec 4 territoires (Flandre, France, Allemagne et Pays-Bas).
- Proposer des recommandations.

Musées et Société en Wallonie asbl

1 QUESTION & MÉTHODE

Comment concilier accessibilité, attractivité culturelle et équilibre économique ? L'étude décrit les tarifs wallons, leur lisibilité, les perceptions des usagers et les écarts avec les territoires voisins.

CORPUS ET APPROCHE

398 répondants au questionnaire
120 musées wallons analysés

4 territoires comparés à la Wallonie :
33 musées en Flandre
30 musées en Allemagne
32 musées au Pays-Bas
51 musées en France

- **Musées** - analyse descriptive (moyennes, médianes, extrêmes, dispositifs) des tarifs. Prix collectés de fin 2024 à mi-2025. Comparaisons non exhaustives ; capitales exclues dans les corpus étrangers, corpus et méthodes non parfaitement équivalents.
- **Usagers** - questionnaire sur le prix perçu, acceptabilité et disposition déclarée à payer.

2 ANALYSE DES TARIFS EN WALLONIE

6,70 € prix moyen adulte
N = 120 musées, dont 10 gratuits
▸ 7,30 € hors gratuité

6 € médiane adulte
N = 120 musées, dont 10 gratuits
▸ 6,25 € hors gratuité

Politique de prix globalement modérée, mais différenciation importante selon les publics, les services et les typologies d'établissements.

TARIF ADULTE OBSERVÉ

0 € ▸ **23 €**
Minimum payant : 2 €

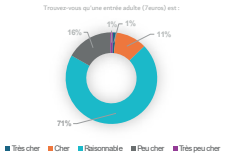
Amplitude tarifaire comparable aux autres territoires, mais dispersion des prix nettement plus marquée en Wallonie.

ACCÈS ET SOLIDARITÉ

112 musées gratuits pour les 0–6 ans • 51 pour les 6–12 ans • 35 pour les 12 ans et +.
65/120 proposent un tarif PMR.
Relais : 85 Article 27 • 82 museumPASSmusées • 75 pass VISITWallonia.

3 ÉLASTICITÉ-PRIX : CE QUE DISENT LES USAGERS

PERCEPTION DU PRIX MOYEN



7 € est un tarif jugé « raisonnable » par :
272 répondants, soit 71 %.

DISPOSITION DÉCLARÉE À PAYER

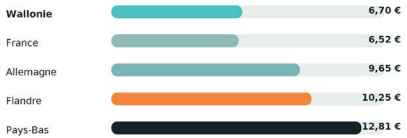


Départ N = 266 : les « oui » diminuent avec le tarif; forte rupture entre 10 € et 11 €. Notons qu'il s'agit d'intentions déclarées, pas d'achats observés.

À RETENIR : une hausse modérée possible, mais une marge réduite au delà du seuil de 10 € !

4 COMPARAISON RÉGIONALE & TRANSFRONTALIÈRE

PRIX MOYEN ADULTE • ÉCHANTILLONS ÉTUDIÉS



Wallonie : 6,70 € de moyenne. Flandre et Pays-Bas nettement au-dessus. La Wallonie adopte une stratégie tarifaire fragmentée et flexible contrairement à d'autres musées étrangers (Pays-Bas et France) qui privilégient des formules plus simples et plus lisibles.

5 ENSEIGNEMENTS & LEVIERS

PRIX MODÉRÉ, FORTE DIVERSITÉ

Moyenne adulte 6,70 €; amplitude de 0 à 23 €. Les musées scientifiques/techniques affichent la moyenne la plus élevée : 7,11

LISIBILITÉ = ENJEU CENTRAL

53/120 sites ne précisent pas en ligne si les expositions temporaires sont incluses. La multiplicité des réductions et les règles hétérogènes brouillent le prix réel.

ACCESSIBILITÉ À RENFORCER

Tarif PMR dans 65/120 musées; gratuité tous visiteurs dans 10 musées. Les dispositifs existent, leur visibilité et leurs conditions varient.

6 RECOMMANDATIONS

1 FAIRE ÉVOLUER PROGRESSIVEMENT
Toute hausse doit être justifiée et liée à une valeur visible de la visite.

2 CLARIFIER ET SIMPLIFIER
Afficher le tarif, les publics concernés, le contenu du billet et les suppléments.

3 CIBLER L'ACCÈS
Maintenir les gratuités prioritaires; harmoniser les catégories jeunes et les besoins spécifiques.

4 MESURER AVANT DE GÉNÉRALISER
Suivre la fréquentation, les recettes et les profils; tester les changements et coopérer entre musées.

LIMITES MÉTHODOLOGIQUES
Élasticité approchée par un questionnaire (perceptions/intentions), non économétrique. Répondants non nécessairement représentatifs; tarifs web parfois incomplets ou modifiés depuis la collecte. Le prix n'explique pas seul la fréquentation.

Avec le soutien de : Fédération Wallonie-Bruxelles · Wallonie tourisme TW