

Service de la Formation

Modus operandi Communication





ADRESSE POSTALE
COMPLÈTE DU
SERVICE DE LA
FORMATION

Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles
Administration générale de la Culture

Service de la Formation (bureau 2A025)

44, Boulevard Léopold II
1080 Bruxelles

Le secrétariat est accessible du lundi au vendredi
de 09h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h00 (bureau 2A025)



participationculturelle@cfwb.be



SITE INTERNET
ET
ADRESSE
ÉLECTRONIQUE

www.educationpermanente.cfwb.be

Vous y trouverez les textes réglementaires, les formulaires, guides et justificatifs, documents ad hoc, etc.

participationculturelle@cfwb.be

le secrétariat du Service est en alias de cette adresse générique ; Il assure le suivi efficace et rapide de tous les courriels qui lui sont adressés vers l'équipe des différents gestionnaires de dossier. Avec le télétravail, nous privilégions les échanges par courriel.

Le secrétariat du Service de la Formation est joignable par téléphone au 02/413.25.35

NB : les adresses courriels des associations utilisées par le Service sont nécessairement génériques, car elles sont également reprises dans les répertoires à destination du grand public. L'usage des adresses personnalisées est découragé, du fait que le RGPD interdit leur diffusion.



FORMAT
«ÉLECTRONIQUE»

DOCUMENTS
RAPPORTS
COPIES
ENVOIS

Nous vous demandons de nous faire parvenir les documents/rapports/copies/envois sous format électronique à l'adresse générique du Service de la Formation
participationculturelle@cfwb.be

INTITULEZ correctement l'objet du courriel comme suit :

NOM DE L'ASSOCIATION + ANNÉE concernée + NOM DE L'APPEL À PROJETS + contenu
(Appel à projets/Rapport d'activités/Justificatifs/Demande de subside/autres/...)

ET TOUS les fichiers joints comme suit :

NOM DE L'ASSOCIATION + ANNÉE concernée + NOM DE L'APPEL À PROJETS + contenu
(Appel à projets/C.V./Rapport d'activités/Evaluation/Comptes de résultats et bilan/Budget/Justificatifs/...
Afin qu'ils soient facilement identifiables)

ENREGISTREZ directement vos fichiers électroniques en format **PDF**

UTILISEZ **WE TRANSFER** en cas de fichiers volumineux