

# MARMAILLE & CO

DES MUSÉES À VIVRE EN FAMILLE!

Vade-Mecum destiné au personnel d'accueil des musées





# MARMAILLE&CO

DES MUSÉES À VIVRE EN FAMILLE!

## «AVANT-PROPOS»

En affichant les couleurs de Marmaille&Co, mon musée invite les familles à parcourir ses collections de manière ludique. Petits et grands peuvent découvrir ces trésors dans le cadre d'une activité qui leur est spécialement dédiée.

En formulant le souhait de participer au projet, mon institution s'est engagée à respecter différents critères. Parmi ceux-ci, la promotion de l'initiative et surtout la garantie d'un accueil de qualité ont une place de choix. De par ma fonction, je détiens un rôle essentiel dans cette démarche. Mon sourire ainsi que mon amabilité sont des atouts majeurs qui renforcent l'image de mon musée mais aussi celle de l'ensemble du projet. Personne clef, ma mission est sans nul doute d'être « ambassadeur » des valeurs véhiculées par Marmaille&Co en respectant, au quotidien, les « 5 conseils malins » émis dans ce vade-mecum.



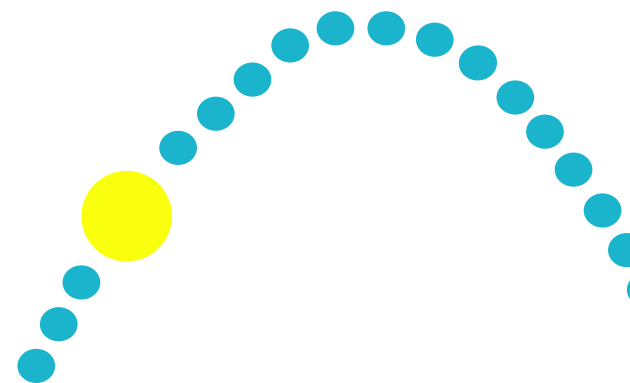
# MARMAILLE&CO

DES MUSÉES À VIVRE EN FAMILLE!

**«PIQUE DE RAPPEL: MARMAILLE&CO, KÉSAKO?!?»**

Marmaille&Co est une initiative des membres des réseaux de l'asbl Musées et Société en Wallonie. L'objectif de ce projet est de permettre aux enfants, accompagnés de leur famille, de parcourir et de découvrir les musées de manière ludique. A travers des animations qui leur sont spécialement consacrées, ceux-ci sont invités à explorer l'art, l'archéologie, les sciences, les techniques et l'industrie dans plus de 40 musées en Wallonie.

Marmaille&Co est avant tout une garantie d'un accueil de qualité, réservé exclusivement aux familles, au sein des institutions participantes au projet. L'initiative est également synonyme de richesse en termes de diversité tant par les thématiques que par les activités proposées.







# MARMAILLE & CO

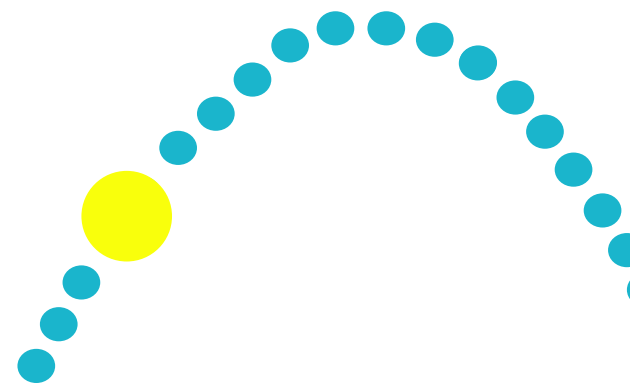
DES MUSÉES À VIVRE EN FAMILLE!

## «LES 5 CONSEILS MALINS»

1

**Mon sourire: l'atout charme de Marmaille&Co!**

Lorsqu'une famille se présente à l'accueil du musée, l'attitude que j'adopte est **souriante**. Ma sympathie, ma courtoisie et mon amabilité sont l'**atout** principal non seulement de mon institution mais aussi de l'ensemble du **projet Marmaille&Co**.





# MARMAILLE & CO

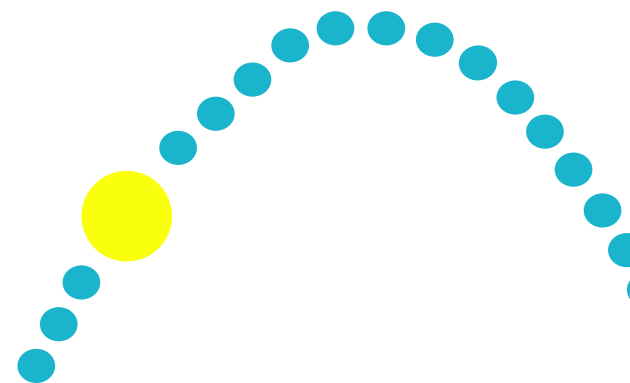
DES MUSÉES À VIVRE EN FAMILLE!



2

## «Ambassadeur»: un rôle essentiel!

Dès son entrée, en outre via l'autocollant apposé à l'accueil, le visiteur a découvert que mon musée participe à Marmaille&Co. Lors de mes premiers échanges avec la famille, **j'invite celle-ci à découvrir le concept général du projet**. Mon rôle «d'ambassadeur» est essentiel. A travers, les informations que je donne aux visiteurs, je véhicule les valeurs du projet.



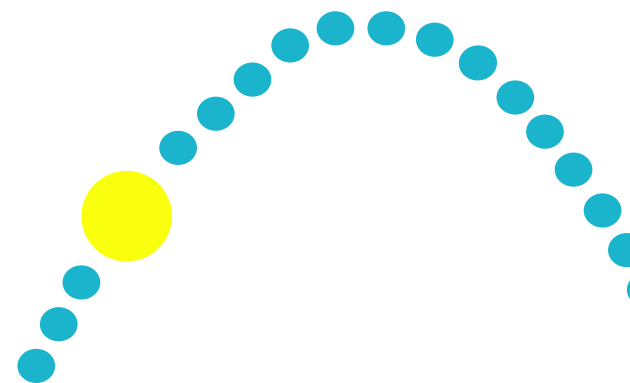
# MARMAILLE&CO

DES MUSÉES À VIVRE EN FAMILLE!



## Marmaille&Co: mon musée y participe!

En affichant les couleurs de Marmaille&Co, mon musée invite les familles à parcourir ses collections de manière ludique. Mon **premier réflexe** est donc de leur **proposer de découvrir ces trésors en participant à l'activité qui leur est spécialement dédiée**. En quelques mots, je leur explique en quoi celle-ci consiste.







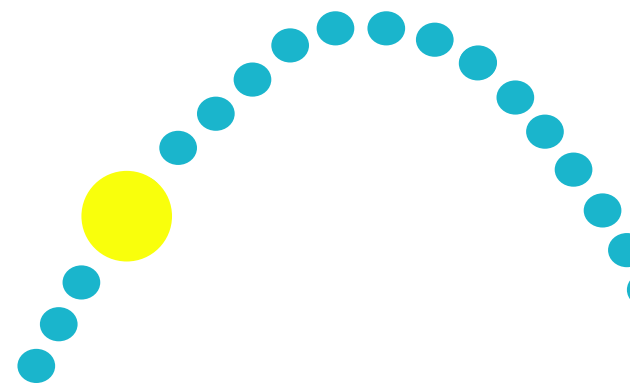
# MARMAILLE & CO

DES MUSÉES À VIVRE EN FAMILLE!

4

## Marmaille&Co, une visite à vivre en famille!

Pour l'enfant, l'activité proposée dans le cadre de Marmaille&Co par mon institution est un instant magique à partager avec toute sa famille. Avant de faire les dernières **recommandations de base**, je lui fais part de l'expérience qu'il va pouvoir vivre en faisant référence à l'affiche promotionnelle située non loin de moi. S'il y a lieu, j'encaisse le montant dû par la famille.



# MARMAILLE & CO

DES MUSÉES À VIVRE EN FAMILLE!



## La clef d'autres visites en famille!

La richesse de Marmaille&Co est sa diversité tant en termes de thématiques que par les activités proposées dans plus de 40 institutions. Avant de laisser la famille partir à la découverte de mon musée, **je glisse une brochure promotionnelle dans les mains des adultes en faisant référence au site internet [www.marmaille.be](http://www.marmaille.be)**. Mon aide peut également leur être utile afin de préparer d'autres visites en famille.

